

2010

Curriculum Empresarial

Grupo Icarus S.A. de C.V.

El presente documento plasma de manera breve y concisa los antecedentes de nuestra empresa, los servicios que ofrecemos, nuestra cartera de clientes y algunos de los más recientes y relevantes proyectos.

Ing. Carlos Iván Durán Pérez
Director General
09/02/2010



NUESTRA EMPRESA

Grupo Icarus es una empresa de Servicios en Tecnologías de Información que inicio operaciones el 28 de agosto de 2002, en la ciudad de Campeche, Cam., ubicada actualmente en la Av. José López Portillo No. 268 Col. Ampliación Miguel Hidalgo CP. 24094.

Somos una empresa que cuenta con la experiencia y conocimientos en las Tecnologías de Información y Comunicaciones, que tenemos el firme propósito de ofrecer soluciones integrales que lleven a nuestros clientes a la innovación y mejora continua, siempre basados en la razón y pasión por nuestro trabajo.

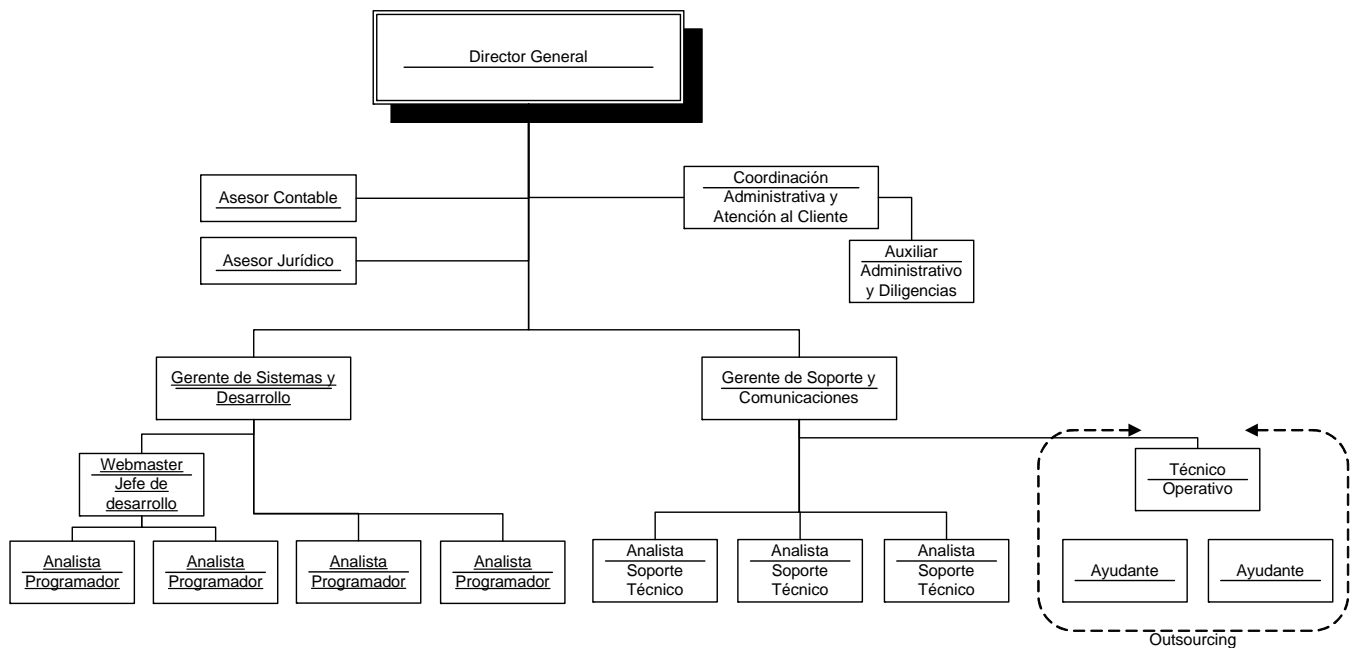
NUESTRA VISIÓN

Ser una empresa plenamente identificada por el sector empresarial, como la mejor opción en soluciones integrales de tecnologías de información, que se distinga por ofrecer un servicio excelente a sus clientes, sustentabilidad en el negocio, oportunidades para el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores y una contribución positiva a la sociedad.

NUESTROS VALORES

Honestidad, Disponibilidad, Profesionalismo, Interés por los Clientes y Responsabilidad Social.

NUESTRA ESTRUCTURA



RESPALDO PROFESIONAL

- Somos una marca registrada.
- Nuestro Portal en Internet cuenta con el Sello de Confianza AMIPCI.
- Contamos con infraestructura de servidores dedicados SAAVIS.
 - Seguridad informática y física en cuanto al acceso.
 - Sistema robusto de respaldo de datos.
 - Sistema de energía ininterrumpible.
 - Circuito de cámaras de vigilancia y acceso controlado.
- Nuestro personal tiene Diplomados, cursos y certificaciones en:
 - Certificados de acreditación por Microsoft para la instalación y configuración de Servidores Windows 2000, 2003 y 2008.
 - Certificados de acreditación por Microsoft para la instalación y configuración de Servidores Exchange.
 - Certificados de acreditación por Microsoft para la instalación y configuración de Servidores ISA.
 - Certificados de Cisco Networking Academy.
 - Expertos en WAMP = Windows + Apache + MySQL + PHP
 - Expertos en LAMP = Linux + Apache + MySQL + PHP
 - Expertos en PHP5, MySQL5, Perl/CPAN.
 - Expertos en XML, AJAX, Visual .NET.
 - Expertos en Delphi.
 - Certificados de acreditación de las suites Office 2000, 2003 y 2007.
 - Diplomado para el mantenimiento correctivo a equipo de cómputo.
 - Diplomado para la instalación de dispositivos inalámbricos.
 - Seminario de Actualización de Desarrollo de Software por el Instituto Politécnico Nacional.

DISTRIBUCIONES AUTORIZADAS

- Computación en acción.
- Sistemas biométricos ACCESO.
- Certificados Thawte.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Sistemas y WEB

- Diseño y desarrollo de Sistemas a Medida.
- Diseño y desarrollo de Sitios Web, Portales, Comercio Electrónico.
- Implementación de estrategias CRM y E-learning.
- Registro de nombres de dominio y Hosting Profesional.
- Desarrollo de tecnología móvil.
- Auditoría de Sistemas.

Soporte Técnico y Telecomunicaciones

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de cómputo.
- Diseño, instalación y mantenimiento de redes y servidores.
- Instalación de cámaras IP para vigilancia remota.
- Recuperación de información en dispositivos de almacenamiento dañados.
- Instalación y configuración de equipos y sistemas.
- Asistencia y soporte técnico en sitio y remotamente.

Soluciones

- Auditoría informática.
- Consultoría y asesoría en Tecnologías de Información.
- Capacitación especializada.

División Comercial

- Comercialización de Papelería, Consumibles y Mobiliario.
- Comercialización de Sistemas Informáticos.
- Comercialización de Productos y Tecnología Agrícola.
- Importación y Exportación de Equipos.

RECURSOS DE TRABAJO

- 4 vehículos para transportación personal.
- 2 líneas celulares para emergencias.
- 2 líneas convencionales para atención general.
- 2 Proveedores de Internet para operar sin interrupciones y ofrecer nuestro servicio de atención en línea las 24 horas.
- 14 terminales de trabajo.
- 2 servidores dedicados.
- 2 proyectores de cañón.
- Nuestras instalaciones están divididas en las siguientes áreas:
 - Dirección.
 - Administración
 - Soporte Técnico y Comunicaciones.
 - Sistemas.
 - Atención al cliente.
 - Comedor.
 - Bodega.
 - Estacionamiento.
 - Próximamente sala de capacitación.

CARTERA DE CLIENTES

Contamos con una sólida e importante cartera de clientes, entre cuales mencionamos los siguientes:

- Hielo San Bartolo S.A. de C.V.
- Corporativo GK México.
- Didactik.
- Restaurante “El Langostino”.
- Restaurante “Chacpel”
- Crecenegocios Campeche.
- Credipesos.
- Construsur S.A. de C.V.
- Distribuidora Eléctrica del Sureste S.A. de C.V.
- Grupo Tress S.A. de C.V.
- Pressto Campeche.
- Grupo Morsa de México S.A. de C.V.
- Hotel Baluartes S.A. de C.V.
- Centro Autoexpresivo Infantil “PRAXIS” A.C.
- Proyecto Eléctricos S.A. de C.V.
- Constructora Hidrosur S.A. de C.V.
- Agencia de Viajes Campeche S.A de C.V.
- Viajes Programados S.A. de C.V.
- Casa de Artesanías Tukulná.
- Organización Editorial del Sureste S.A. de C.V.
- Núcleo Comunicaciones del Sureste S.A. de C.V.
- Actividades Turísticas de Campeche.
- Comercializadora GDI S.A. de C.V.
- Strali, Concreto Decorativo
- Constructora VICA, S.A. de C.V.
- Restaurante “La Pigua”
- Mapfre S.A. de C.V.
- Corporativo HC.
- Consorcio de Servicios de Campeche.
- Hotel Ocean View.
- Despacho de contadores Alcocer Cámara.

PROYECTOS RELEVANTES REALIZADOS

Desarrollo de Sistemas a Medida

- Sistema administrativo para el Centro Ortopédico de Campeche.
- Sistema administrativo para el Hotel Puesta de Sol en Campeche.
- Sistema de circulación y tiraje para Organización Editorial del Sureste.
- Implementación de una estrategia CRM para Crecenegocios Campeche.
- Sistema administrativo para la Fábrica de Hielo San Bartolo.
- Sistema administrativo para la Fábrica de Hielo Santana.

Desarrollo en Plataforma Web

- Portal para la televisora Telemar.
- Portal para el Diario Crónica en Campeche.
- Portal para el Diario Tribuna.
- Sistema de donativos en línea para la Administración de la Beneficencia Pública del Estado de Campeche.
- Portal para la Agencia de Viajes Campeche.
- Portal para la Inmobiliaria Bienes Raíces FT.
- Diversos Sitios Web para clientes como Construsur, Hidrosur, Prestto Campeche, Proyectos Eléctricos.
- Portal para Crecenegocios Campeche.
- Portal para el Sistema DIF Campeche.
- Sistema para el control de pagos en línea.
- Diversos desarrollos para tecnología móvil.

Redes y servidores

- Instalación 60 nodos de voz y datos del Sistema DIF en Campeche. Mansión Carbajal.
- Instalación de 75 nodos de voz y datos en el H. Ayuntamiento de Champotón.
- Instalación de 30 nodos de voz y datos de Grupo Morsa de México. Oficina Campeche.
- Instalación de 35 nodos voz y datos en Crece Campeche.
- Implementación de Infraestructura de Servidor Windows 2003 en Crece Campeche.
- Implementación de Infraestructura de Servidor Windows 2003 en Hidrosur.
- Implementación de Infraestructura de Servidor Windows 2003 en Fondo Campeche.

Soluciones

- Auditoría informática y de sistemas a diversas empresas y organizaciones.
- Pólizas de mantenimiento preventivo y soporte técnico a diversas empresas y organizaciones.

Quedamos a su disposición para atender cualquier duda respecto a nuestra labor a través de nuestro Portal en Internet en la dirección www.grupoicarus.com.mx o al teléfono (01) 981 81 17788.

Atentamente

Ing. Carlos Iván Durán Pérez
Director General